

## Standard di competenza ENETOSH per formatori ed istruttori relativo alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro

**Ambito di competenza: sicurezza e salute sul luogo di lavoro**

**Livello: 6**

**Credito:**

Capacità	Conoscenze <sup>1</sup>
<b>Chiede ai partecipanti le esperienze fatte nell'ambito della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro</b>	Esempi di sicurezza e salute sul luogo di lavoro in base ad esperienze personali sul luogo di lavoro
<b>Elabora, assieme ai partecipanti, una definizione comune ed attuale sulla sicurezza e la salute sul luogo di lavoro</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilizza i partecipanti sull'importanza dello star bene sul luogo di lavoro</li> <li>Analizza, assieme ai partecipanti, fattori che influiscono in maniera positiva e negativa sullo star bene sul luogo di lavoro</li> <li>Rafforza le proprie affermazioni ricorrendo ad esempi pratici e ad esperienze personali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nozioni di base sullo star bene sul luogo di lavoro</li> <li>Nozioni di base sui cambiamenti nel mondo del lavoro (p.es. cambiamenti demografici, nuove forme di lavoro, rischi nuovi e emergenti)</li> <li>Conoscenze sul tema work-life balance</li> </ul>
<b>Spiega il contenuto della legislazione nazionale ed europea in materia sicurezza e salute sul luogo di lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direttiva quadro 89/391 CEE sulla sicurezza nei luoghi di lavoro</li> <li>Basi legali nazionali</li> <li>Normative specifiche di settore</li> </ul>
<b>Chiarisce, assieme ai partecipanti, l'importanza della collaborazione di tutti gli interessati per garantire la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro</b>	

<sup>1</sup> Il termine "conoscenze" si riferisce sia a conoscenze scientifiche che a conoscenze acquisite in base ad esperienze fatte.

Capacità	Conoscenze <sup>1</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenta le funzioni delle persone coinvolte nel processo all'interno di un'azienda / di una organizzazione che sono responsabili per la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro</li> <li>• Introduce il sistema nazionale di protezione e prevenzione sul lavoro</li> <li>• Presenta gli organismi internazionali che si occupano di protezione e prevenzione sul lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nozioni di base del sistema nazionale di protezione e prevenzione sul lavoro</li> <li>• Conosce gli organismi europei ed internazionali principali (Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro, Fondazione europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro, Associazione internazionale per la sicurezza sociale, Organizzazione mondiale del lavoro, Organizzazione mondiale della sanità)</li> </ul>
<p><b>Introduce la nozione di modello del sistema di lavoro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrive gli elementi del sistema di lavoro (tecnologia-organizzazione-personale, T-O-P) e la loro interazione</li> <li>• Illustra il modello T-O-P usando esempi tratti da uno specifico luogo di lavoro, spiegando l'interazione di diversi sistemi di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nozioni di base sulla struttura dei sistemi di lavoro</li> </ul>
<p><b>Introduce la nozione di analisi costi-benefici per la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiega, usando esempi di buone pratiche di prevenzione, il rapporto tra investimenti in tecnologia-organizzazione-personale (T-O-P) e i benefici per l'azienda / l'organizzazione</li> <li>• Spiega le voci legate ai costi di prevenzione (p.es. costi per DPI, per i dispositivi addizionali sui macchinari che vanno oltre a quelli previsti dalla legge, per l'ottimizzazione dei cicli di lavoro, per la trasformazione degli spazi lavorativi)</li> <li>• Spiega quali sono i benefici della prevenzione (oltre al numero ridotto d'infortuni anche prodotti e servizi migliori, processi lavorativi ottimizzati, lavoratori più soddisfatti)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze sulla discussione in corso sui costi e benefici della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro</li> <li>• Conosce esempi di buone pratiche (p.es. vincitori dei premi per la protezione e la prevenzione)</li> <li>• Nozioni di base in economia aziendale</li> <li>• Conoscenze di aziende / organizzazioni</li> </ul>

Capacità	Conoscenze <sup>1</sup>
<p><b>Introduce il tema “principali pericoli e rischi sul luogo di lavoro”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiega la differenza tra pericolo e rischio (pericolosità)</li> <li>• Analizza i principali pericoli e rischi con l’ausilio di esempi presi dai vari rami / settori dai quali provengono i partecipanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza su diverse cause di infortuni, malattie professionali e pericoli per la salute dovuti al lavoro</li> <li>• Visione globale sui pericoli ed i rischi principali in diversi rami / settori</li> </ul>
<p><b>Introduce il tema “valutazione del rischio sul luogo di lavoro” (valutazione del rischio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si riallaccia ai vari approcci che hanno portato i partecipanti alla valutazione del rischio per la loro azienda / organizzazione</li> <li>• Tramite esempi permette ai partecipanti di individuare i fattori di rischio fisici, chimici, biologici ed umani (fisici e psichici)</li> <li>• Spiega le varie fasi della valutazione del rischio</li> <li>• Presenta diversi modelli e metodi d’analisi e valutazioni del rischio</li> <li>• Svolge, a titolo d’esempio, una valutazione del rischio (virtuale, prendendo un luogo di lavoro modello)</li> <li>• Segnala le particolarità dei vari settori economici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Base legale per la valutazione del rischio</li> <li>• Conosce tutti i gruppi di fattori di rischio che possono causare infortuni, malattie professionali e pericoli per la salute dovuti al lavoro (fisici, chimici, biologici ed umani (fisici e psichici)</li> <li>• Base legale per singoli fattori di rischio che possono causare infortuni, malattie professionali o pericoli per la salute dovuti al lavoro (p.es. il clima, le sostanze pericolose, agenti biologici, rumore, stress)</li> <li>• Modelli e metodi di valutazione del rischio (p.es. metodo della caratteristica rilevante, metodo matrix)</li> <li>• Conoscenze di strumenti specifici del settore economico (p.es. diverse liste di controllo)</li> </ul>
<p><b>Introduce il tema “condizioni di lavoro fatte su misura per il lavoratore” (ergonomia)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilizza i partecipanti sul proprio modo di muoversi e discute sulle loro abitudini</li> <li>• Spiega le possibilità d’intervento sull’interfaccia uomo-macchina</li> <li>• Spiega l’interazione tra uomo e ambiente di lavoro (sistema di lavoro)</li> <li>• Dà esempi di tipici sollecitazioni e sforzi fisici e psichici (p.es. sollevare e portare carichi; libertà di agire)</li> <li>• Esercizi pratici (utilizzo di liste di controllo,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze sulle misure corporee e le forze corporee</li> <li>• Nozioni di base sulla struttura dei sistemi di lavoro (configurazione del luogo di lavoro, strumenti di lavoro, organizzazione del lavoro, ambiente di lavoro)</li> <li>• Nozioni di base sull’interazione di diversi fattori di rischio nell’ambiente</li> </ul>

Capacità	Conoscenze <sup>1</sup>
<p>valutazione di luoghi di lavoro modello)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizza un'escursione in un'azienda / un'organizzazione che dispone di una buona ergonomia</li> </ul>	<p>di lavoro e le loro ripercussioni sull'uomo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modelli di sollecitazione e di sforzo</li> </ul>
<p><b>Spiega le basi dell'utilizzo dei DPI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Spiega l'importanza dei DPI in rapporto ad altre misure di protezione (tecniche od organizzative)</li> <li>Descrive i tipi di DPI (p.es. protezione per il viso, per l'udito, guanti di protezione, calzature antinfortunistiche, sistemi anticaduta)</li> <li>Spiega, tramite esempi, l'uso corretto dei DPI</li> <li>Tratta anche le particolarità dei settori economici</li> <li>Informa i partecipanti sui controlli dei DPI e sulla loro periodicità</li> <li>Avverte i partecipanti che i DPI devono essere adatti alle esigenze individuali del lavoratore (misura giusta, accettazione dei DPI)</li> <li>Discute con i partecipanti come far accrescere l'accettazione dei DPI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direttiva 89/686/CEE – Ravvicinamento delle legislazioni degli stati membri relative ai dispositivi di protezione individuale (produzione di DPI)</li> <li>Direttiva 89/656/CEE – L'uso da parte dei lavoratori di attrezzature di protezione individuale durante il lavoro (uso di DPI)</li> <li>Nozioni di base sulla situazione attuale della ricerca sui DPI (p.es. nuovi materiali)</li> <li>Conoscenze sui vari prodotti</li> <li>Conoscenze su caratteristiche specifiche dei DPI dei vari settori</li> <li>Conoscenze sugli enti di collaudo nazionali ed internazionali e sui loro marchi</li> </ul>
<p><b>Spiega l'importanza di una struttura di primo soccorso all'interno dell'azienda / dell'organizzazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Illustra il sistema di primo soccorso</li> <li>Spiega l'interazione tra il responsabile per il primo soccorso ed i responsabili per la sicurezza e la salute nell'azienda / nell'organizzazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conoscenze sulle basi legali di primo soccorso</li> <li>Conoscenze sulle aziende / sulle organizzazioni</li> </ul>
<p><b>Spiega il sistema antincendio nell'azienda / nell'organizzazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Spiega che ogni azienda / ogni organizzazione deve avere un sistema antincendio</li> <li>Dà esempi per una formazione mirata al gruppo target (adatta al livello di formazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basi legali della protezione antincendio</li> <li>Nozioni di base sulla protezione antincendio (p.es, agire insieme, agire uno dopo</li> </ul>

Capacità	Conoscenze <sup>1</sup>
professionale e alle conoscenze linguistiche)	l'altro)

**Manifesta competenza personale**

- Dispone di esperienze personali lavorative
- Si concentra sui punti essenziali
- Riesce a gestire bene il tempo
- Parla in maniera comprensibile
- Riesce a motivare e a convincere i partecipanti