

## ENETOSH kompetenční standard pro instruktory a trenéry v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví

Kompetenční pole: základní a další vzdělávání

Level: 6

Credit:

projevené chování	ohodnocení			
	zcela neodpovídá	zčásti odpovídá	většinou odpovídá	zcela odpovídá
<b>disponuje komunikativní kompetencí</b>				
• aktivně navazuje kontakt s účastníky (osobní pozdravení, pohled do očí, oslovení účastníka jménem)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• udržuje vizuální kontakt se všemi účastníky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• oslovuje účastníka přímo (tzn. jménem, kladením otázky určitému účastníkovi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• pozorně naslouchá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• podněcuje nové otázky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• přistupuje na otázky účastníků	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• na obsahově vhodných místech se vrací zpět k otázkám účastníků	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• pobízí k diskuzi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• cíleně žádá účastníky o diskuzní příspěvky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• uzavírá diskuzi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• oslovuje emoce účastníků	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• má ve skupině dobré postavení (standing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• hovoří srozumitelně a jasně (celé věty, málo vět vedlejších, málo fráží jako „hm“, „o.k.“)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• vzhledem k velikosti skupiny hovoří přiměřenou silou hlasu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• přizpůsobuje svůj řečnický způsob	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

projevené chování	ohodnocení			
	zcela neodpovídá	zčásti odpovídá	většinou odpovídá	zcela odpovídá
úrovni řeči účastníků				
<ul style="list-style-type: none"> <li>argumentace je dostatečně srozumitelná</li> <li>gestika podporuje mluvené slovo</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>diskutuje s účastníky</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dotazuje se na zkušenosti a očekávání účastníků</li> <li>formuluje cíle a obsahy semináře</li> <li>porovnává výsledek semináře s očekáváním účastníků</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>využívá zkušeností účastníků</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>navazuje na zkušenosti účastníků</li> <li>pracuje s příklady</li> <li>žádá účastníky o jmenování vlastních příkladů</li> <li>připravuje seminář po domluvě s účastníky (např. s podniky)</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>zapojení účastníků</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>pro zabezpečení správného porozumění klade zpětné otázky</li> <li>vrací účastníkům otázky dříve nazpět, než je sama/sám zodpoví</li> <li>cíleně oslovuje účastníky, kteří se na diskuzi ještě nepodílejí</li> <li>zohledňuje i návrhy účastníků týkající se změn</li> <li>přijímá otázky pomocí „otevřeného“ držení těla</li> <li>vybírá si metody, které vyžadují aktivitu všech účastníků</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>vede skupinu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>instrukce pro skupinu jsou jasné a srozumitelné</li> <li>všichni aktéři dodržují své úmluvy</li> <li>docílí společného výsledku, respektovaného celou skupinou</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

projevené chování	ohodnocení			
	zcela neodpovídá	zčásti odpovídá	většinou odpovídá	zcela odpovídá
<p><b>s konflikty zachází konstruktivně</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• domlouvá pravidla vzájemného chování</li> <li>• v kritických situacích zůstává klidná/-ý</li> <li>• mluví i o konfliktech</li> <li>• nezabývá se otázkami a příspěvky, které pro skupinu nejsou zajímavými</li> <li>• přerušuje pomocí přímého oslovení účastníka, shrnuje a předává téma dál - ostatním účastníkům</li> <li>• odkládá přihlášení se ke slovu daného účastníka</li> <li>• žádá někoho ze skupiny, aby převzal moderování/mediaci konfliktu</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>ovládá důležité metody a média</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• používá různé vyučovací a učební metody</li> <li>• zohledňuje, aby metoda byla vhodná pro předmět, pro cílovou skupinu a pro situaci</li> <li>• zohledňuje velikost jednotlivých skupin</li> <li>• definuje svou aktuální úlohu v semináři (např. zprostředkovatel vědomostí, moderátor, poradce)</li> <li>• používá aktivačních metod</li> <li>• zohledňuje organizační a technické podmínky</li> <li>• provádí kontrolu médií před zahájením semináře</li> <li>• s jistotou ovládá aplikované metody a média</li> <li>• zaznamenává výsledky semináře</li> <li>• připravuje transfer výsledků do</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

projevené chování	ohodnocení			
	zcela neodpovídá	zčásti odpovídá	většinou odpovídá	zcela odpovídá
praxe				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• evaluuje výsledek semináře</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>používá metodu moderátorství</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• řídí se pravidly moderátorské metody</li> <li>• v semináři používá techniku moderátorské metody</li> <li>• přiměřeně používá moderační materiál</li> <li>• shrnuje výsledek moderovaného učebního procesu</li> <li>• na základě diskuze vypracuje katalog opatření</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>vizualizuje důležité kroky a výsledky semináře</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• písmo je čitelné</li> <li>• text je pravopisně správný</li> <li>• písmo je hezké (členění horní, střední a spodní délky písma, stejný odstup řádků, postavení písmenek ve slově)</li> <li>• pracuje s hlavními a vedlejšími nadpisy</li> <li>• barevné uspořádání je adekvátní (max. 3 barvy na fólii nebo plakátu)</li> <li>• velikost písma a jeho druh jsou přiměřené (např. fólie 25 pt nadpis, 18 pt text)</li> <li>• počet fólií odpovídá době prezentace (např. max. 3 fólie a 7 hesel na fólii)</li> <li>• mluvené slovo odpovídá prezentaci (např. textu fólie)</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>poskytuje a přijímá feedback</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• dotazuje se účastníků, zda si přejí feedback skupiny nebo instruktora / trenéra</li> <li>• formuluje „své-poselství“</li> <li>• navazuje feedback na konkrétní chování</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

projevené chování	ohodnocení			
	zcela neodpovídá	zčásti odpovídá	většinou odpovídá	zcela odpovídá
<ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytuje a přijímá feedback</li> </ul>				
<b>neodkladně</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ovládá sandwich-techniku (1. pozitivní feedback, 2. konstruktivní kritika, 3. pozitivní feedback)</li> <li>• zmiňuje se o alternativních možnostech</li> <li>• přijímá kritické odpovědi bez vlastní obhajoby</li> <li>• dotazuje se účastníků na konstruktivní návrhy změn</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>reflektuje vlastní práci kriticky</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• působivě využívá svých silných stránek</li> <li>• v semináři zachází se svými slabými stránkami přiměřeně</li> <li>• je schopná/-ý své vlastní silné a slabé stránky konkrétně popsat</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>team-teaching</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kolegové seminář společně připravují</li> <li>• kolegové seminář společně realizují</li> <li>• kolegové ujednávají vzájemné rozdělení úkolů v semináři</li> <li>• oba kolegové dávají podnět k diskuznímu procesu</li> <li>• oba kolegové se účastní řízení diskuzního procesu</li> <li>• své vědomosti a své dovednosti dávají týmu k dispozici</li> <li>• uzavírají kompromisy vedoucí k cíli</li> <li>• konstruktivně se zabývají návrhy druhých</li> <li>• před účastníky zachovávají vzájemnou loajalitu</li> <li>• seminář společně vyhodnocují</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

projevené chování	ohodnocení			
	zcela neodpovídá	zčásti odpovídá	většinou odpovídá	zcela odpovídá
<p><b>vyvíjí seminář, učební plán, tréninkový program</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cíle výuky / outcomes jsou jasně popsány</li> <li>• jednotlivé moduly semináře jsou naplánovány</li> <li>• obsahy harmonizují s cílovou skupinou</li> <li>• metody odpovídají cílové skupině</li> <li>• obsahy přispívají k dosažení cíle / k outcome</li> <li>• metody přispívají k dosažení cíle/ k outcome</li> <li>• materiály pro účastníky jsou připraveny</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>disponuje dobrým časovým managementem</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• plánovaný čas se dodržuje</li> <li>• daná témata se uzavírají před přestávkami</li> <li>• po maximálně 90 minutách následují přestávky</li> <li>• časové plánování odpovídá metodám</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>ovládá zásady vzdělávání dospělých</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vidí v sobě mentora</li> <li>• má k účastníkům partnerský vztah</li> <li>• chápe seminář jako společný proces výuky</li> <li>• umožňuje samostatně organizované učení</li> <li>• bere ohled na různé kulturní zvyklosti, způsoby života, věkové skupiny a rozdíly ve způsobu učení</li> <li>• chápe seminář v souvislosti s celoživotním učením</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

projevené chování	ohodnocení			
	zcela neodpovídá	zčásti odpovídá	většinou odpovídá	zcela odpovídá

<p><b>je flexibilní</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• reaguje flexibilně na neplánovatelné</li> <li>• předurčuje alternativy plánovaných postupů</li> <li>• v problémových situacích má připravená náhradní řešení (plán „B“)</li> <li>• přizpůsobuje uspořádání semináře neočekávaným událostem (např. stavební hluk)</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>pečuje se o své vlastní další vzdělávání</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dále se vzdělává v oblasti využití nových médií</li> <li>• dále zlepšuje své rétorické schopnosti</li> <li>• rozšiřuje svou metodickou kompetenci</li> <li>• prohlubuje své pedagogické schopnosti</li> <li>• dále se odborně vzdělává</li> <li>• dalšímu vzdělávání a jeho rozšiřování subjektivně přiřazuje velký význam</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>demonstruje osobní kompetenci</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vzhledem k sobě bere ohled na druhé</li> <li>• je sebevědomý ve styku s druhými</li> <li>• chce se od druhých učit</li> <li>• správně vnímá svou vlastní osobu (zná své silné i slabé stránky, zná svůj vlastní styl vedení, ví, jaké metody se k ní/k němu hodí)</li> <li>• angažuje se ve věci</li> <li>• přebírá zodpovědnost pro proces a</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p>předává zodpovědnost za proces účastníkům</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• na nový vývoj reaguje je otevřeně</li><li>• kreativita</li></ul>	
---	--